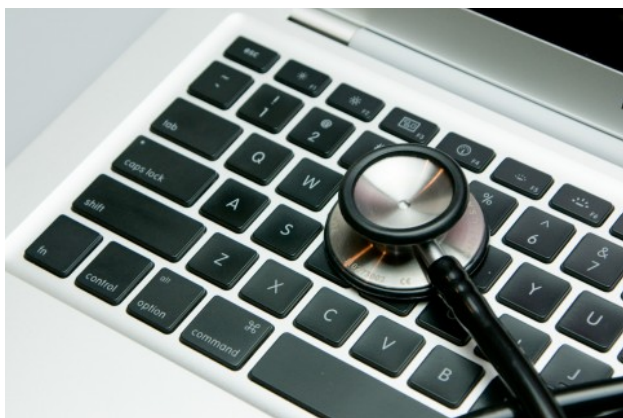


定期保守契約のご案内



有限会社ヨコタ
Vol.1

IT保守サポートの内容

お客様のITシステムを当社が保守サポートします。

対象商品: Windowsサーバー、NAS、パソコン(オプション)

A) サーバーの運用保守

- サーバーが正常に動作しているかを定期的にチェックします
- データバックアップが実行されているか、チェックします

B) データリカバリー

- 大切なデータが破損してときに復元します

付帯サービスとして

IT & 周辺機器・ソフトウェア導入補助

その他 オプションサービス

i. パソコンの運用保守

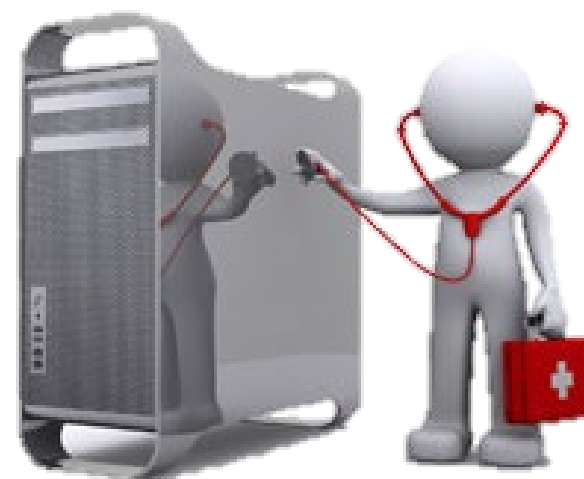
- パソコンの様々なトラブルに対応します。

ii. パソコンデータ移行

- パソコンの買い替え時などのデータ移動したい場合に

iii. メディア破壊

- 物理破壊・論理破壊によって情報漏洩を防ぎます



A.サーバーの運用保守

お客様のサーバーの稼働状況を確認し報告書を提出します。
また、稼働状況に異常や予兆を発見した場合は対応案を提案します。

1. サーバーや周辺機器の外見確認
 - ハードウェアのアクセスランプやステータスランプを確認し異常の有無を調べます
2. サーバーのリソース確認
 - CPU・メモリー・ディスク・ネットワークの使用状況を確認します
 - ディスクの容量／使用量を記録します
3. サーバー・ログ確認
 - アプリケーション・ログ、セキュリティ・ログ、システム・ログを確認し異常の有無を調べます
4. バックアップの動作確認
 - サーバーのバックアップが正しく取得できている事を確認します
5. ウイルス対策ソフトの動作を確認します

サーバー保守サービス料金

タイプ	月額	サポート内容	補足
スタンダード 100	10,000円 / 月	サーバー運用保守 + データ復旧保証	100万円までのデータ復旧保証
スタンダード 50	8,000円 / 月	サーバー運用保守 + データ復旧保証	50万円までのデータ復旧保証
スタンダード 30	6,000円 / 月	サーバー運用保守 + データ復旧保証	30万円までのデータ復旧保証
ライト	3,000円 / 月	サーバー運用保 守のみ	月に1度 サーバー設置場所にお伺 いして動作確認いたします。

※消費税は上記より別途いただきます

付帯サービスとして IT & 周辺機器・ソフトウェア導入補助

お客様の利用目的に合った機器を提案します。

1. サーバー／パソコン
2. 周辺機器
3. ソフトウェア
4. 電話機
5. プリンター／複合機
6. その他



i. パソコンの運用保守(オプション)

パソコンの様々なトラブルにも対応します。

1. メールの送受信ができない
2. 印刷できない
3. パソコンがフリーズする
4. ネットワークに接続できない
5. ソフトウェアが異常終了する

※OSが正常起動できる場合に限りです

その他使用環境・設定によっては別途料金を頂く場合がございます



パソコン台数	一台当たりの月額料金	一台当たりの月額料金 (サーバー保守サービス加入の場合)
1~5台	@800円	@400円
6~10台	@700円	@350円
11~15台	@600円	@300円
16台~	@500円	@250円

例: サーバー保守サービス加入の上16台分パソコンの運用保守加入の場合

$$16台 \times 250円 = 4000円/月額$$

※消費税は上記より別途いただきます

ii. パソコンデータ移行（オプション）

- ▶ パソコンを買い換える時や、旧パソコンのデータを新パソコンに移動したい場合に。
- ▶ メール・インターネット・各種書類・画像データなどを移動しスムーズなご利用をお手伝いします。

※別途御見積になります

